

**LAMPIRAN 2**  
**TABULASI RESPONDEN 100 KUALITAS PELAYANAN**

**KUALITAS PELAYANAN**

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12	PK13	PK14	PK15	TOTAL
1	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	58
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
7	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	59
11	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	57
12	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63
13	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	54
14	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
16	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	56
17	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
18	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	57
19	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58
20	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	58
21	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	63
22	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
23	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
24	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	58
25	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
26	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
28	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
31	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
32	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
33	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
34	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
35	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	58
36	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
37	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
39	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	59
43	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	57
44	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63
45	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	54
46	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58

48	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	56
49	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
50	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	57
51	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58
52	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	58
53	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	63
54	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
55	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
56	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	58
57	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
58	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
60	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
63	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
64	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
65	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
66	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
67	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	58
68	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
69	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
71	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
72	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	59
75	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	57
76	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63
77	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	54
78	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55
79	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
80	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	56
81	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
82	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	57
83	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58
84	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	58
85	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	63
86	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
87	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
88	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	58
89	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
90	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
92	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
94	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
95	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
96	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
97	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58

99	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	
100	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58

**LAMPIRAN 2**  
**TABULASI RESPONDEN 100 HARGA DAN KEPUASAN PELANGGAN**

Harga (X2)					Kepuasan Pelanggan( Y)				
N0	H 1	H 2	H 3	TOTAL	No.	KP1	KP2	KP3	TOTAL
1	4	5	4	13	1	4	4	4	12
2	4	5	4	13	2	4	4	4	12
3	4	4	3	11	3	4	3	4	11
4	4	4	4	12	4	4	4	4	12
5	4	4	4	12	5	4	4	4	12
6	4	4	3	11	6	4	4	4	12
7	4	4	3	11	7	4	4	4	12
8	4	4	4	12	8	4	5	4	13
9	4	3	4	11	9	4	4	4	12
10	4	4	4	12	10	4	4	4	12
11	3	3	3	9	11	3	3	3	9
12	3	4	3	10	12	3	3	3	9
13	4	3	3	10	13	4	4	3	11
14	4	3	4	11	14	4	3	4	11
15	4	4	4	12	15	3	4	4	11
16	4	4	4	12	16	3	4	4	11
17	4	3	3	10	17	5	4	4	13
18	3	4	3	10	18	3	4	4	11
19	4	3	4	11	19	3	4	4	11
20	3	4	4	11	20	4	4	4	12
21	4	4	4	12	21	4	4	4	12
22	4	5	4	13	22	4	4	4	12
23	4	5	4	13	23	4	4	4	12
24	4	4	3	11	24	4	3	4	11
25	4	4	4	12	25	4	4	4	12
26	4	4	4	12	26	4	4	4	12
27	4	4	3	11	27	4	4	4	12
28	4	4	3	11	28	4	4	4	12
29	4	4	4	12	29	4	5	4	13
30	4	3	4	11	30	4	4	4	12
31	4	5	4	13	31	4	4	4	12
32	4	5	4	13	32	4	4	4	12
33	4	5	4	13	33	4	4	4	12

34	4	5	4	13	34	4	4	4	12
35	4	4	3	11	35	4	3	4	11
36	4	4	4	12	36	4	4	4	12
37	4	4	4	12	37	4	4	4	12
38	4	4	3	11	38	4	4	4	12
39	4	4	3	11	39	4	4	4	12
40	4	4	4	12	40	4	5	4	13
41	4	3	4	11	41	4	4	4	12
42	4	4	4	12	42	4	4	4	12
43	3	3	3	9	43	3	3	3	9
44	3	4	3	10	44	3	3	3	9
45	4	3	3	10	45	4	4	3	11
46	4	3	4	11	46	4	3	4	11
47	4	4	4	12	47	3	4	4	11
48	4	4	4	12	48	3	4	4	11
49	4	3	3	10	49	5	4	4	13
50	3	4	3	10	50	3	4	4	11
51	4	3	4	11	51	3	4	4	11
52	3	4	4	11	52	4	4	4	12
53	4	4	4	12	53	4	4	4	12
54	4	5	4	13	54	4	4	4	12
55	4	5	4	13	55	4	4	4	12
56	4	4	3	11	56	4	3	4	11
57	4	4	4	12	57	4	4	4	12
58	4	4	4	12	58	4	4	4	12
59	4	4	3	11	59	4	4	4	12
60	4	4	3	11	60	4	4	4	12
61	4	4	4	12	61	4	5	4	13
62	4	3	4	11	62	4	4	4	12
63	4	5	4	13	63	4	4	4	12
64	4	5	4	13	64	4	4	4	12
65	4	5	4	13	65	4	4	4	12
66	4	5	4	13	66	4	4	4	12
67	4	4	3	11	67	4	3	4	11
68	4	4	4	12	68	4	4	4	12
69	4	4	4	12	69	4	4	4	12
70	4	4	3	11	70	4	4	4	12
71	4	4	3	11	71	4	4	4	12
72	4	4	4	12	72	4	5	4	13

73	4	3	4	11
74	4	4	4	12
75	3	3	3	9
76	3	4	3	10
77	4	3	3	10
78	4	3	4	11
79	4	4	4	12
80	4	4	4	12
81	4	3	3	10
82	3	4	3	10
83	4	3	4	11
84	3	4	4	11
85	4	4	4	12
86	4	5	4	13
87	4	5	4	13
88	4	4	3	11
89	4	4	4	12
90	4	4	4	12
91	4	4	3	11
92	4	4	3	11
93	4	4	4	12
94	4	3	4	11
95	4	4	3	11
96	4	4	3	11
97	4	4	4	12
98	4	3	4	11
99	4	4	4	12
100	4	3	4	11

73	4	4	4	12
74	4	4	4	12
75	3	3	3	9
76	3	3	3	9
77	4	4	3	11
78	4	3	4	11
79	3	4	4	11
80	3	4	4	11
81	5	4	4	13
82	3	4	4	11
83	3	4	4	11
84	4	4	4	12
85	4	4	4	12
86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	4	3	4	11
89	4	4	4	12
90	4	4	4	12
91	4	4	4	12
92	4	4	4	12
93	4	5	4	13
94	4	4	4	12
95	4	4	4	12
96	4	4	4	12
97	4	5	4	13
98	4	4	4	12
99	4	5	4	13
100	4	4	4	12